

Гарантийные обязательства

- ✓ ООО «САНРЕНО-АВТО» предоставляет гарантию на выполненные услуги, материалы и запасные части в следующих случаях и сроках:
- ✓ **1 Год или 20 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на **все работы**, за исключением диагностических и регулировочных работ;
- ✓ **1 Год или 20 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на **материалы и запасные части**, приобретенные в момент установки. Гарантия не распространяется на запчасти с заведомо низкими эксплуатационными свойствами. Использование этих запчастей возможно только с согласия Заказчика и при условии его ознакомления с возможными последствиями установки данных запчастей;
- ✓ **14 дней или 1 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на диагностику и регулировку агрегатов;
- ✓ **2 года или 60 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше) – на все оригинальные комплекты ремней ГРМ.

Гарантия не предоставляется в следующих случаях:

- ✓ Эксплуатации автомобиля и нарушения правил, установленных производителем (прогрев, техническое обслуживание, смазка и т.д.);
- ✓ Неисправностей, возникающих в результате других неисправностей, присутствующих на автомобиле;
- ✓ Неисправностей, возникших из-за отказа Заказчика от выполнения дополнительных работ или соблюдения рекомендаций Исполнителя по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- ✓ Повреждений, причиненных воздействием внешних факторов (ДТП, химически активные вещества, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- ✓ Естественного износа деталей;
- ✓ Косвенных последствий дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- ✓ На запасные части, **купленные Заказчиком** у других поставщиков, но установленные на автомобиль Исполнителем;
- ✓ Если услуги выполнялись с использованием материалов и запасных частей Заказчика или бывших в употреблении (контрактных) запасных частей;
- ✓ На товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.).

- ✓ Если в течение гарантийного срока возникнет необходимость выполнения услуг по гарантийному случаю, Исполнитель обязуется произвести их в срок не **более 30 календарных** дней с даты обращения Заказчика. Если для выполнения услуг потребуются заказать сложные или редкие запасные части, узлы или агрегаты, срок выполнения работ может быть продлен до 90 (и более) календарных дней по согласованию сторон;
- ✓ Если **Заказчик** самостоятельно или с помощью третьих лиц **устранил неисправность**, возникшую по гарантийному случаю, без согласования с Исполнителем, то Исполнитель **не обязан** возмещать Заказчику затраты, связанные с таким устранением. Заказчик теряет право на гарантию по данной неисправности;
- ✓ Исполнитель не несет ответственность за **упущенную прибыль** или простой автомобиля Заказчика, связанные с выполнением услуг по гарантийному случаю. Исполнитель также **не возмещает** Заказчику **расходы по доставке автомобиля** до места выполнения услуг или обратно в гарантийные сроки. Заказчик самостоятельно организует и оплачивает транспортировку автомобиля в случае необходимости;